

Nr.: 4
gewähltes Thema: Beratung bei der Wertermittlung
Aufgabennummer: MA-23
alternatives Thema: Wirtschaftlichkeitsberechnung
Aufgabe ist einzuschätzen als: leicht
Spezialisierung: Maklergeschäfte
Teilnehmer: Herr Mustermann
Datum: 05.01.2012

maximale Prozentpunkte	Bewertung	Leistung in Prozent	Bewertungspunkte für den Teilnehmer												
Fachliche Ebene 70			Die Bewertung erfolgt in Abhängigkeit der Leistung und der Gewichtung der jeweiligen Eigenschaft.												
► Problembearbeitung 70 <i>Hinweis: Aufgabenstellung wurde erfasst und Lösungswege wurden entwickelt und begründet</i> Wichtige Punkte wurden dargestellt (Quantität) Wichtige Punkte wurden richtig und in entsprechender Tiefe dargestellt (Qualität)	Befriedigend	73,50%	22,87												
	Befriedigend	73,50%	28,58												
			51,45 Punkte erhält der Teilnehmer für die Problembearbeitung												
Berücksichtigung von Zusammenhängen 0 wirtschaftliche Zusammenhänge rechtliche Zusammenhänge technische Zusammenhänge ökologische Zusammenhänge	nicht relevant	0,00%	0,00												
	nicht relevant	0,00%	0,00												
	nicht relevant	0,00%	0,00												
	nicht relevant	0,00%	0,00												
			0,00 Punkte erhält der Teilnehmer für die Berücksichtigung weiterer Zusammenhänge												
			51,45 Punkte erhält der Teilnehmer für die fachliche Ebene												
			73,50 % von der fachlichen Ebene wurde erreicht												
			3 ist die Note für die fachliche Ebene												
Kommunikationsfähigkeit 30															
► Serviceorientierung verständlicher, klarer Ausdruck positive Körpersprache schafft eine angenehme Atmosphäre	Gut Minus	82,00%	1,59												
	Gut Minus	82,00%	0,79												
	Gut Minus	82,00%	2,38												
► Zielorientierung führt das Gespräch strukturiert und zielgerichtet (Eigeninitiative)	Befriedigend	73,50%	3,56												
► Adressatenorientierung wirkt souverän und hält den Kontakt zum Gesprächspartner Kundenwünsche werden erkannt und berücksichtigt	Befriedigend Minus	68,00%	3,29												
	Befriedigend	73,50%	3,56												
► Situationsorientierung deckt Konsequenzen der Vorschläge/ Lösungen auf analysiert die Situation; greift Argumente auf und stellt situationsgerechte Fragen	Befriedigend Minus	68,00%	3,29												
	Befriedigend	73,50%	3,56												
			22,01 Punkte erhält der Teilnehmer für die Kommunikationsfähigkeit												
			73,37 % der Kommunikationsfähigkeit wurden erreicht												
			3 ist die Note für die Kommunikationsfähigkeit												
			73,46 Punkte wurden erreicht												
			3 ist die Note für die Prüfung												
Bewertung der Leistung: Die Leistung entspricht im allgemeinen den Anforderungen.															
Punktespiegel: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Herr Mustermann</th> <th>Mittelwert</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fachliche Ebene</td> <td>51,45</td> <td>34,95</td> </tr> <tr> <td>Kommunikation</td> <td>22,01</td> <td>18,51</td> </tr> <tr> <td>Gesamtpunkte</td> <td>73,46</td> <td>53,46</td> </tr> </tbody> </table>			Herr Mustermann	Mittelwert	Fachliche Ebene	51,45	34,95	Kommunikation	22,01	18,51	Gesamtpunkte	73,46	53,46	Anmerkungen: - keine	
	Herr Mustermann	Mittelwert													
Fachliche Ebene	51,45	34,95													
Kommunikation	22,01	18,51													
Gesamtpunkte	73,46	53,46													

